

## Grundkurs i tjänstedesign

Tjänstedesign är en utvecklingsprocess där man involverar användaren för att se till att de tjänster som tas fram fungerar och uppskattas av dem som verksamheten finns till för. Vår grundkurs vänder sig till dig i offentlig sektor som vill lära dig mer om tjänstedesign och hur det går till när man utvecklar tjänster med utgångspunkt i användarens behov.

Utbildningen är praktisk och fokus ligger på att lära genom att göra. Under kursen kommer du tillsammans med andra kursdeltagare att testa metoder som är vanligt använda inom tjänstedesign så som: djupintervjuer, observationsstudier, användarresa, idégenerering samt prototypframtagning. Inför kursen kommer du att få uppgifter och material att läsa in dig på. Efter avslutad utbildning har du en grundförståelse för hur processen går till samt när och på vilka sätt du kan använda dig av olika metoder.

**Förkunskaper:** Inga, bara nyfikenhet på tjänstedesign

**Var och när:** Digitalt, 1-2 mars 2023, 8:45-17:00

**Förberedelse:** Avsätt ett par timmar till förberedelse innan kursstart

**Kursledare:** Sanna Bodén och Karolina Nätterlund

**Kursarrangör:** Region Jämtland Härjedalen

**Kontaktperson:** Karolina Nätterlund, karolina.natterlund@regionjh.se, 063-146728

**Anmälan:** Senast 15 februari 2023 i detta [formulär för anmälan](#).

### Innovationsguiden

Den här utbildningen görs "i egen regi", det innebär att det är en annan aktör än Innovationsguiden som håller i utbildningen. Kursledarna har gått en introduktion hos Innovationsguiden för att kunna hålla utbildningen. Kursupplägg, presentationer, material och övningar som du går igenom under kursen är framtaget av Innovationsguiden.

